

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA SUI RECLAMI

Gentile cliente,

La informiamo che, in caso di eventuali contestazioni in merito ai servizi ricevuti dalla nostra Società, potrà presentare reclamo all'Ufficio Reclami di FC Mutui S.r.l. con le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata a.r. alla sede legale di FC Mutui S.r.l., via Grazia Deledda n. 81, 00137 Roma;
- via pec all'indirizzo fcmutuisrl@legalmail.it;
- tramite e-mail all'indirizzo segreteria@fcmutui.it.

Il reclamo dovrà contenere il nominativo ed il recapito del Cliente, i dati del contratto di mediazione creditizia qualora stipulato, il nominativo del collaboratore che ha gestito la pratica per conto di FC Mutui S.r.l., il motivo del reclamo e ogni documento ritenuto opportuno o necessario per la completa disamina dello stesso.

La Società provvederà a darLe riscontro tempestivamente e comunque entro 30 giorni. Nel caso in cui non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, potrà rivolgersi ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie, ed in particolare al procedimento di mediazione di cui al D. Lgs. 28/2010, o presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Si precisa che non è possibile proporre ricorso all'ABF.