

## INFORMATIVA ALLA CLIENTELA SUI RECLAMI

Gentile cliente,

La informiamo che, in caso di eventuali contestazioni in merito ai servizi ricevuti dalla nostra Società, potrà presentare reclamo all'Ufficio Reclami di FC Mutui S.r.l. con le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata a.r. alla sede legale di FC Mutui S.r.l., via Grazia Deledda n. 81, 00137 Roma;
- via pec all'indirizzo [fcmutuisrl@legalmail.it](mailto:fcmutuisrl@legalmail.it);
- tramite e-mail all'indirizzo [segreteria@fcmutui.it](mailto:segreteria@fcmutui.it).

Il reclamo dovrà contenere il nominativo ed il recapito del Cliente, i dati del contratto di mediazione creditizia qualora stipulato, il nominativo del collaboratore che ha gestito la pratica per conto di FC Mutui S.r.l., il motivo del reclamo e ogni documento ritenuto opportuno o necessario per la completa disamina dello stesso.

Il nostro Ufficio Reclami provvederà a darLe riscontro entro 30 giorni.