

**FOGLIO INFORMATIVO  
CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA FC MUTUI S.R.L.**

**SEZIONE 1 - INFORMAZIONI SU FC MUTUI S.R.L.**

FC Mutui S.r.l.  
Sede legale: 00137 Roma, via Grazia Deledda n. 81  
Mail: [segreteria@fcmutui.it](mailto:segreteria@fcmutui.it)  
Pec: [fcmutuisrl@legalmail.it](mailto:fcmutuisrl@legalmail.it)  
Sito internet: [www.fcmutui.it](http://www.fcmutui.it)  
Capitale sociale: € 50.000,00 i.v.  
P.IVA/ C.F. 15803631009.  
N. iscrizione REA: RM- 1615197.  
N. iscrizione Elenchi OAM: M494 (verificabile consultando il sito [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it)).

Dati del soggetto che entra in contatto con il Cliente:

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

P.I. \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_

e.mail \_\_\_\_\_

**SEZIONE 2 - CARATTERISTICHE E RISCHI DEL CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA**

La mediazione creditizia è l'attività professionale finalizzata a mettere in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari con la potenziale Clientela ai fini della concessione di Finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'esercizio professionale dell'attività di mediazione creditizia è riservata per legge ai soggetti iscritti nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto presso l'OAM-Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi.

Il Mediatore Creditizio può svolgere esclusivamente l'attività di mediazione creditizia e le attività ad essa connesse e strumentali. L'attività di consulenza, se finalizzata alla messa in relazione del Cliente con Banche o Intermediari Finanziari per la concessione di Finanziamenti, integra attività di mediazione creditizia.

La mediazione creditizia presuppone che nello svolgimento della loro attività i mediatori non siano legati ad alcuna delle parti da rapporti di collaborazione, dipendenza o di rappresentanza.

I Mediatori Creditizi possono raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai Clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'Intermediario erogante ed inoltrare tali richieste a quest'ultimo. Ai Mediatori Creditizi è vietato concludere contratti, nonché effettuare, per conto di Banche o di altri Intermediari Finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questo, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

**FC MUTUI Srl**

**Sede legale e Operativa:** via Grazia Deledda 81, 00137 Roma  
P.IVA - CF 15803631009 - Rea 1615197 - C.S. i.v. € 50.000,00 - Iscr OAM M494  
e-mail: [segreteria@fcmutui.it](mailto:segreteria@fcmutui.it) Web: [www.fcmutui.it](http://www.fcmutui.it)

FC Mutui S.r.l. opera con una pluralità di Banche e Intermediari Finanziari convenzionati e non convenzionati, senza essere legata ad alcuno di essi da vincoli di esclusiva.

La mediazione creditizia non garantisce l'effettiva erogazione, da parte della Banca o di altro Intermediario Finanziario, del finanziamento richiesto dal Cliente. Può accadere, quindi, di non riuscire a reperire sul mercato del credito una Banca o un Intermediario Finanziario disponibili a concedere il finanziamento in tutto o in parte al Cliente che si rivolge al Mediatore Creditizio.

Il Mediatore Creditizio non è in alcun modo responsabile di eventuali inadempimenti od omissioni di qualsiasi genere imputabili alle Banche e agli altri Intermediari Finanziari, anche nell'ipotesi di sospensione o interruzione nell'erogazione del finanziamento richiesto.

### SEZIONE 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE

#### ONERI A CARICO DEL CLIENTE

|                    |                         |   |
|--------------------|-------------------------|---|
| <b>PROVVIGIONE</b> | CREDITO IPOTECARIO      | Sino ad un massimo pari al <b>3%</b> dell'importo erogato.  |
|                    | CESSIONE DEL QUINTO     | Sino ad un massimo del <b>10%</b> del capitale lordo mutuato. Tale compenso verrà quantificato nel suo esatto ammontare, entro il limite massimo sopra indicato, nel momento in cui verrà individuato il prodotto finanziario adatto alle esigenze del Cliente, nei limiti previsti dalla Legge e dal Protocollo Assofin, se sottoscritto dall'Istituto erogante. La provvigione così determinata non verrà corrisposta direttamente dal Cliente, ma verrà detratta dall'importo erogato al Cliente a titolo di finanziamento e verrà versata alla Società dalla Banca o dall'Intermediario Finanziario.<br><br>Il Cliente non dovrà pertanto effettuare alcun versamento in favore della Società e/o dei suoi collaboratori. |
|                    | PRESTITO PERSONALE      | Sino ad un massimo pari al <b>4%</b> dell'importo erogato.  |
|                    | FINANZIAMENTI CORPORATE | Sino ad un massimo pari al <b>3%</b> dell'importo erogato.  |
| <b>SPESE</b>       | SPESE DI ISTRUTTORIA    | Sino ad un massimo di € 500,00.   |

La provvigione che il Cliente è tenuto a versare al Mediatore Creditizio viene comunicata all'istituto finanziatore ed inclusa nel calcolo del TAEG da inserire nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato".

#### ONERI A CARICO DELLA BANCA O DELL'INTERMEDIARIO FINANZIARIO

L'importo delle commissioni che l'istituto finanziatore deve versare a FC Mutui S.r.l. per i servizi dalla stessa prestati al momento non è noto. L'importo effettivo sarà comunicato con la consegna del modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato".

La commissione che FC Mutui S.r.l. riceverà da parte dell'istituto finanziatore non verrà detratta dall'importo della provvigione dovuta dal Cliente.

**FC MUTUI Srl**

**Sede legale e Operativa:** via Grazia Deledda 81, 00137 Roma  
P.IVA - CF 15803631009 - Rea 1615197 - C.S. i.v. € 50.000,00 - Iscr OAM M494  
e-mail: [segreteria@fcmutui.it](mailto:segreteria@fcmutui.it) Web: [www.fcmutui.it](http://www.fcmutui.it)

## SEZIONE 4 - CLAUSOLE CONTRATTUALI

### DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha una durata massima di 6 (sei) mesi dalla data della sua sottoscrizione. Alla scadenza di detto termine il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato senza necessità di disdetta da entrambe le parti; viene escluso, pertanto, ogni tipo di rinnovo tacito.

### DIRITTI DEL CLIENTE

- 1) Il Cliente ha diritto di avere a disposizione e di potere asportare, presso i locali del Mediatore Creditizio o mediante le tecniche di comunicazione a distanza, il presente Foglio Informativo su supporto cartaceo o su altro supporto durevole.
- 2) Il Cliente ha diritto di consultare il prospetto trimestrale relativo ai Tassi Globali Effettivi Medi presso gli uffici della Società e sul sito internet della stessa.
- 3) Quando il Mediatore Creditizio presenta al Cliente prodotti, operazioni o servizi di una Banca o di un Intermediario o effettua la raccolta di richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti per il successivo inoltro all'Intermediario erogante, il Cliente ha diritto di ricevere dal Mediatore Creditizio, in tempo utile prima che il contratto sia concluso e rilasciando apposita dichiarazione di avvenuta consegna, il Foglio Informativo relativo ai prodotti o servizi offerti e, se prevista, la Guida. Quando il Mediatore Creditizio impiega tecniche di comunicazione a distanza per presentare al Cliente specifici prodotti o servizi bancari o finanziari o per effettuare la raccolta di richieste di finanziamento, l'invio del Foglio Informativo relativo ai prodotti o servizi presentati e della Guida può avvenire per tale via.
- 4) Il Cliente ha diritto di ottenere, prima della conclusione del contratto e su espressa sua richiesta, copia completa del testo del contratto di consulenza e mediazione creditizia idonea per la stipula che include un documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni. Tale diritto non può essere sottoposto a termini o condizioni. La consegna della copia non impegna le parti alla conclusione del contratto. In caso di modifica delle condizioni contrattuali indicate nella copia consegnata al Cliente, il Mediatore Creditizio, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, ne informa il Cliente e, su sua richiesta, gli consegna una copia del nuovo testo contrattuale idonea per la stipula.
- 5) Il Cliente ha diritto di ricevere copia del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta che includa il documento di sintesi.
- 6) Nel caso in cui il Mediatore Creditizio riceva commissioni da più istituti finanziari, il Cliente-consumatore ha diritto di ricevere, su sua espressa richiesta, informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni corrisposte da ciascun finanziatore.
- 7) Il Cliente, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque entro e non oltre 90 giorni dalla richiesta, copia della documentazione inerente le singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 anni. Al Cliente possono essere addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione.

### OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 1) Il Cliente si impegna ad essere disponibile a compiere quegli atti che si rendessero necessari per la conclusione dell'affare (es. domande, presentazione di documenti richiesti dall'Istituto Finanziario erogatore, sottoscrizioni, garanzie), nonché a fornire alla società i documenti richiesti e le relative informazioni necessarie per l'espletamento dell'incarico.
- 2) Il Cliente ha l'obbligo di fornire al Mediatore Creditizio dati, notizie e documentazione corrispondenti al vero.
- 3) Il Cliente ha l'obbligo di dichiarare espressamente l'esistenza, a proprio carico, di eventuali protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive e/o concorsuali in corso, ipoteche o pignoramenti o altri pregiudizi iscritti e gravanti su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare.

FC MUTUI Srl

Sede legale e Operativa: via Grazia Deledda 81, 00137 Roma  
P.IVA - CF 15803631009 - Rea 1615197 - C.S. i.v. € 50.000,00 - Iscr OAM M494  
e-mail: [segreteria@fcmutui.it](mailto:segreteria@fcmutui.it) Web: [www.fcmutui.it](http://www.fcmutui.it)

## OBBLIGHI DEL MEDIATORE

- 1) Il Mediatore Creditizio deve, inoltre, comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede e deve svolgere il servizio con semplicità e chiarezza, nel rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza e di ogni altra ulteriore normativa.
- 2) Il Mediatore Creditizio deve adeguare l'attività di istruttoria in modo conforme al profilo economico del Cliente e all'entità del finanziamento richiesto.
- 3) Il Mediatore Creditizio deve basare la propria attività sulle informazioni rilevanti riguardanti la situazione del consumatore, su ogni bisogno particolare che questi ha comunicato, su ipotesi ragionevoli riguardo ai rischi cui è esposta la situazione del consumatore per la durata del contratto di credito.
- 4) Il Mediatore Creditizio deve fornire la propria assistenza fino al perfezionamento dell'operazione.
- 5) Il Mediatore Creditizio è tenuto al rispetto del segreto professionale.
- 6) Il Mediatore Creditizio, ex art. 1759 C.C., deve comunicare alle parti le circostanze a lui note, relative alla valutazione e alla sicurezza dell'affare, che possano influire sulla conclusione di esso.

## RECLAMI

Eventuali reclami relativi ai servizi prestati da FC Mutui S.r.l. o dai suoi collaboratori dovranno essere inoltrati tramite lettera raccomandata a.r. da inviarsi a FC Mutui S.r.l. - Servizio Reclami - 00137 Roma, via Grazia Deledda n. 81, o tramite mail all'indirizzo [segreteria@fcmutui.it](mailto:segreteria@fcmutui.it), o tramite pec all'indirizzo [fcmutuisrl@legalmail.it](mailto:fcmutuisrl@legalmail.it). Nel reclamo dovranno essere indicati il nominativo ed il recapito del Cliente, i dati del contratto di mediazione creditizia qualora stipulato, il nominativo del collaboratore che ha gestito la pratica per conto di FC Mutui S.r.l. ed il motivo del reclamo. Al reclamo dovranno essere allegati i documenti ritenuti opportuni o necessari per la completa disamina dello stesso.

La Società provvederà a dare riscontro al Cliente tempestivamente e comunque entro 30 giorni. Nel caso in cui non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, il Cliente potrà rivolgersi ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie, ed in particolare al procedimento di mediazione di cui al D. Lgs. 28/2010, o presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. Si precisa che non è possibile proporre ricorso all'ABF.

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia, o rapporti ad essi connessi, il Foro competente, qualora il Cliente sia un Consumatore, è quello del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

**FC MUTUI Srl**

**Sede legale e Operativa:** via Grazia Deledda 81, 00137 Roma  
P.IVA - CF 15803631009 - Rea 1615197 - C.S. i.v. € 50.000,00 - Iscr OAM M494  
e-mail: [segreteria@fcmutui.it](mailto:segreteria@fcmutui.it) Web: [www.fcmutui.it](http://www.fcmutui.it)